
Persönliche Notiz

Das Zusammenleben im 21. Jahrhundert, die modernen Kommunikationswege sowie die aktuelle Rechtsprechung machen solche umfassenden AGB's notwendig.

Das ist uns grundsätzlich wichtig

Ein Geschäft ist nur ein gutes Geschäft wenn es für beide Seiten stimmt. Tauchen wider erwarteten Probleme oder Schwierigkeiten auf, bespricht man sich am besten persönlich oder telefonisch. Gemeinsam werden wir bestimmt einen guten Ausweg und eine faire Lösung finden.

Wir sind gerne und von Herzen für Sie da. Danke für Ihr Vertrauen, Ihre Kundentreue und für die gute, motivierende Zusammenarbeit!

1. Burger-Günter

AGB für Kaufverträge (Online-Shop oder Distanzkäufe via Telefon, Fax oder Brief)

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.
- 1.2 Die Bestellung wird vom Anbieter bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Voraussetzung dafür ist die korrekte Angabe der persönlichen E-Mail-Adresse.

2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet.
- 2.2 Reduziert der Anbieter vor der Lieferung seine Preise, so gelten die herabgesetzten Preise auch für Bestellungen, die vorher eingetroffen sind, und zwar auch dann wenn der Vertrag noch nicht bestätigt wurde. Der Preis reduziert sich entsprechend. Wenn der Anbieter nachträglich die Preise erhöht, gilt aber der niedrigere Preis am Bestelldatum, und zwar ebenfalls wenn der Vertrag noch nicht bestätigt wurde.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 5-7 Tagen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.
- 3.2 Fehlt ein Artikel für längere Zeit liefern wir Ihnen die restlichen Produkte. Falls durch die tiefere Warensomme (wegen dem fehlenden Artikel) sich die Frachtkosten zu Ihren Ungunsten verändern würden, erhalten Sie aus Kulanz die für Sie vorteilhafteren Frachtkosten in Rechnung gestellt. Ausnahme: wenn im E-Shop, schriftlich oder per Telefon darauf hingewiesen wird, dass ein Produkt vorläufig nicht lieferbar ist, gilt diese Kulanzregelung nicht.

3.3 Vorübergehend nicht lieferbare Artikel müssen durch den Kunden neu bestellt werden. Die Frachtkosten gehen zulasten des Kunden, sofern die erneute Bestellung unter der frachtfreien Grenze liegt. Vitapower hat die Möglichkeit, aus Kulanz einen Teil der Frachtkosten bei einer Nachlieferung zu übernehmen.

3.4 Bei grösseren Bestellungen von Firmenkunden oder Aufträgen mit vielen Geschenkpäckungen werden die Lieferfristen nach Auftragseingang gegenseitig vereinbart.

4. Haftung und Garantie

4.1 Sie erhalten von uns erstklassige, frische und wohlschmeckende Naturprodukte. Sollte ausnahmsweise einmal ein Produkt nicht Ihren Erwartungen entsprechen, dann kontaktieren Sie uns unter 062 961 10 26 oder senden / bringen Sie uns das Produkt mit einer kurzen Notiz zurück. Gemeinsam

4.2 Vitapower garantiert je nach Gerätschaft unterschiedlich lange Garantiezeiten zwischen 1-10 Jahren. Diese sind im Online-Shop und auf der Rechnung aufgeführt.

4.3 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Unseren zuständigen Kundendienst erreichen Sie unter 062 961 10 26. Geheime Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

4.4 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Käufers, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

5. Zahlung

5.1 Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 30 Tage nach Eingang der Rechnung.

5.2 Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter zwei Mahnungen verschicken. Bezahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Ausserdem werden bei verspäteter Zahlung Verzugszinsen von 5 Prozent berechnet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

5.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die bestellten Waren Eigentum des Online-Shops.

6. Haftung für die Online-Verbindungen

6.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

6.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

6.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.

6.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

7. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 7.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.
- 7.2 Regionalgericht Emmental-Oberaargau in Burgdorf. Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

8. Copyright is right

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, **dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.**

9. Salvatorische Klausel und Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops an. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung sofort ersetzt. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.