

VERTRAGSGRUNDLAGEN 1/09

Wir möchten Sie gerne zu Ihrer vollen Zufriedenheit bedienen und nennen gerne die Grundlagen für alle unsere Angebote und Verträge. Es gilt die jeweils am Tage des Vertragsabschlusses in Kraft stehende Version. Sie ist publiziert im neuesten Baldinger-Katalog sowie auf www.baldinger.biz.

Werden abweichende Bedingungen genannt, so gehen sie den hier genannten vor: Angebot, Auftragsbestätigung, Lieferbedingungen im e-shop

- Angebot**
Alle unsere Angebote erfolgen freibleibend; der Zwischenverkauf sowie die Liefermöglichkeit bleiben vorbehalten.
Die Angabe der Lieferzeit sind unverbindliche Erfahrungswerte; die Frist beginnt nach Bestellungseingang, Klärung aller Einzelheiten und Vorliegen der Bemusterung.
- Auftragsbestätigung**
Die Auftragsbestätigung erfolgt vorbehaltlich der korrekten Selbstbelieferung
- Ausführung**
Sämtliche Angebote entsprechen den in der Schweiz gültigen Standards.
Elektromotoren: ohne andere Angabe 400 V 50 Hz.
- Lieferung**
Frachtkosten gemäss Tabelle unten.
Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand, d.h. sobald die Ware unser Haus verlässt, an den Kunden über. Gefahrgüter unterliegen Versandrestriktionen. Wir wählen die kostengünstigste, zulässige Versandart aus.
- Preisstellung**
Schweiz: ex works, Verpackung in den Versandkosten enthalten. Die MWSt zum aktuellen Satz wird zusätzlich verrechnet.
Ausland: ex works, unverpackt.
Katalogpreise können während des Jahres variieren; sie sind freibleibend.
- Zahlung**
30 Tage netto oder gemäss Vereinbarung. Ungerechtfertigte Abzüge auf unseren Rechnungen werden nachgefordert. Ab zweiter Mahnung erheben wir eine Mahngebühr.
- Montage/Inbetriebnahme**
Sofern Montage und Inbetriebnahme durch unsere Werkstätte erfolgt, kommen die Kosten zusätzlich zur Verrechnung. Allfällige erforderliche, bauseitige Leistungen werden im Angebot ausgeschieden.
- Aufgabenteilung Kunde/Lieferant**
wird sofern erforderlich im Angebot definiert.
- Kundendienst**
Wir dokumentieren sämtliche unsere Lieferungen sorgfältig und stellen damit die Rückverfolgbarkeit sicher.
Unsere Werkstätte stellt den Service- und Reparaturdienst sicher und verfügt über ein umfangreiches Ersatzteillager.
Für Anfragen und Bestellungen wollen sie bitte immer die im Katalog erwähnte Artikelnummer bzw. die maschinenspezifische Bezeichnung angeben.
- Mängel.** Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt, **innert längstens 8 Tagen**, zu prüfen und Baldinger allfällige Mängel unter Beilage der Kartonetiketten bzw. bei Flaschen des Paletten-Kontrollzettels zu melden. Transportschäden wegen mangelhafter Verpackung werden von Baldinger nur anerkannt, wenn diese unmittelbar nach Erhalt der Sendung dem verantwortlichen Frachtführer gemeldet werden.
- Gewährleistung.** Wir stehen dem Kunden für eine sorgfältige Erbringung seiner Leistung ein.
Bei Warenmängeln hat der Kunde einzig einen Anspruch auf Ersatzware.
Bei Waren, welche von Baldinger als Zwischenhändler auf Grund der Verpackung nicht auf Mängel geprüft werden können, hat der Kunde einen Anspruch auf Ersatzlieferung, sofern Baldinger seinerseits gegenüber seinem Lieferanten Ersatzware erhältlich machen kann. Baldinger haftet darüber hinaus nur für nachgewiesene Schäden, welche dem Kunden durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung seitens von Baldinger entstehen. Jede weitere Haftung von Baldinger für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Baldinger übernimmt keine Haftung für Labor-Analysenwerte und deren mögliche Folgen.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand** ist Fällanden.
- Betriebszeiten:** Mo bis Do: 07.30 bis 12.00 h / 13.15 bis 17.00 h
Fr 07.30 bis 12.00 h / 13.15 bis 16.30 h

CONDITIONS DE VENTE 1/09

Notre but est de satisfaire notre clientèle en tous points et nous vous indiquons volontiers les bases de nos offres et contrats. La version en vigueur lors de la conclusion d'un contrat est prise en considération. Elle est publiée dans le dernier catalogue Baldinger et sur www.baldinger.biz

Au cas où des conditions divergentes auraient été faites, celles-ci seront prépondérantes sur les points suivants: offre, confirmation de commande, conditions de livraison de l'e-shop

- Offre**
Toutes nos offres sont établies sans engagement; vente et possibilité de livraison réservée.
Le délai de livraison indiqué est sans engagement de notre part et basé sur notre expérience; il débute après réception de la commande ainsi que la mise au point de tous les détails et livraison des échantillons.
- Confirmation de commande**
Celle-ci est faite sous réserve de livraison correcte de notre fournisseur.
- Exécution**
Toutes nos offres répondent aux standards techniques suisses. Moteurs électriques : 400 V, 50 Hz (sauf autre indication).
- Livraison**
Selon la table ci-dessous.
Les profits et les risques de la livraison passent à l'acquéreur lors de l'expédition de la marchandise, c'est-à-dire dès que celle-ci quitte notre maison.
Le transport de marchandises dangereuses est soumis à des restrictions. Nous choisissons le mode de transport admis et le meilleur marché.
- Prix**
Suisse : ex works; emballage inclus dans les frais d'expédition. TVA au taux en vigueur non comprise.
Etranger : ex works; emballage exclu.
Les prix indiqués dans ce catalogue peuvent varier durant l'année et sans engagement.
- Paiement**
30 jours net ou selon accord. Toutes déductions injustifiées seront réclamées. La mise en demeure du client (= 2^{ème} rappel) nous autorise à lui facturer les frais du rappel.
- Montage/mise en service**
Les frais de montage et la mise en service sont facturés séparément, pour autant qu'ils aient été effectués par notre atelier. D'éventuels travaux vous incombant ne sont pas compris dans l'offre.
- Les tâches incombant au client et au fournisseur** seront, si nécessaire, définies dans l'offre.
- Service après-vente**
Nous documentons soigneusement toutes nos livraisons et en garantissons ainsi le contrôle. Le service après-vente et les réparations sont exécutés par notre atelier. Celui-ci dispose d'un stock de pièces de rechange bien achalandé. Pour demandes ou commandes prière de vous référer aux indications contenues dans notre catalogue ou de communiquer les indications exactes concernant votre machine.
- Les réclamations** doivent être formulées par écrit dans les 8 jours qui suivent la livraison, accompagnées par l'étiquette du carton ou la fiche de contrôle (pour les bouteilles). Nous reconnaissons seulement des dégâts résultant d'un emballage insuffisant, si la sté de transport en a été dûment avisée immédiatement après la réception de la marchandise.
- Garantie.**
Nous nous portons garant d'une livraison impeccable. En cas de défaut constaté sur la marchandise livrée, nous nous engageons uniquement à son remplacement. Lorsque Baldinger revend de la marchandise emballée d'un autre fabricant, sans pouvoir en contrôler la qualité, le remplacement peut avoir lieu que si le fabricant s'engage au remplacement de la marchandise défectueuse. Hormis le cas de grave négligence démontrée, Baldinger refuse toute prétention pour dommage direct ou indirect, de même que pour les dépenses entraînées par le client. Nous ne prenons aucune responsabilité pour les valeurs des analyses et leurs suites possibles.
- For.**
Le lieu d'exécution et le for sont à notre domicile légal.
- Heures d'ouverture:** lun à jeu: 07.30 à 12.00 h / 13.15 à 17.00 h
ven 07.30 à 12.00 h / 13.15 à 16.30 h

Versandkosten Schweiz		Frais d'expédition Suisse	
Post	Preis - prix	par poste	
≤ 0.5 kg (Briefpost)	CHF 5.00	≤ 0.5 kg (lettre)	
≤ 5.0 kg	CHF 12.00	≤ 5.0 kg	
≤ 20.0 kg	CHF 18.00	≤ 20.0 kg	
≤ 30.0 kg	CHF 28.00	≤ 30.0 kg	
Camion		par camion	
≤ 100 kg	CHF 60.00	≤ 100 kg	
> 100 kg	GU-Tarif, distanzabhängig - tarif GU, selon la distance	> 100 kg	
Sonderversand		expédition spéciale	
Gefahrgut- und Expressversand	nach Aufwand - au coût	expédition express et marchandise dangereuse	
Frankolieferung		livraison franco	
Camion frei Rampe	≥ CHF 2.500.00 Warenwert - valeur marchandise		
Versandkosten Ausland		Frais d'expédition étranger	
Post oder LKW		par poste ou par camion	
ex works, unverpackt		ex works, sans emballage	

Nachdruck, auch auszugsweise, verboten - © 2009 by Max Baldinger AG, CH-8117 Fällanden